
Examen professionnel supérieur de Directrice / Directeur des ressources humaines

Partie d'examen 2: Agir conformément à son rôle

Position d'examen 2.1: Incidents critiques

Champ de compétences B**CI-No B08 V : « Culture d'entreprise ».**

Situation de départ

Depuis neuf mois, vous êtes responsable des ressources humaines et membre de la direction d'une entreprise de produits laitiers qui emploie environ 1200 personnes. Lors de la dernière réunion de la direction, le CEO a distribué la stratégie d'entreprise 2020-2024 et a demandé à tous les responsables de secteur de réviser la section de la stratégie 2025-2029 qui relève de leur responsabilité en vue de la réunion de la direction prévue quatre semaines plus tard. Le projet doit être envoyé une semaine à l'avance afin que les questions en suspens puissent être traitées et que la stratégie puisse être approuvée lors de la même réunion dans quatre semaines. Le CEO vous demande également de mettre à jour le chapitre sur la stratégie du personnel et la culture d'entreprise en vue de la réunion du CD dans quatre semaines, comme l'a fait à chaque fois votre prédécesseur. Ainsi, le tout pourrait être réglé en quatre semaines. Comme c'est la première fois que vous faites cela dans l'entreprise, le PDG vous demande de venir dans son bureau ce soir pour une réunion. Vous pourriez alors poser vos questions tout de suite et faire l'exercice efficacement par la suite. Vous le remerciez pour ce rendez-vous et confirmez que vous avez effectivement des questions et des suggestions.

Tâche

Décrivez votre démarche et toutes les mesures que vous comptez prendre dans cette situation, en les justifiant.

Remarques générales**Organisation**

Vous pouvez prendre des notes que vous remettrez aux experts à la fin de l'examen.

Vous avez environ 8 minutes pour résoudre l'incident critique : environ deux minutes pour votre préparation et le reste du temps est consacré à la présentation orale du mandat. A vous de signaler aux expert(e)s lorsque vous êtes prêt(e) à présenter votre solution. Les expert(e)s ont la charge d'assurer le respect des 8 minutes.

Si nécessaire, les experts vous posent des questions de précision et d'approfondissement.

Les expert(e)s vous posent des questions s'ils estiment nécessaire de préciser ou d'approfondir un point ou un autre.

Evaluation

Les compétences sont évaluées en fonction des critères suivants :

- Le/la candidat(e) présente-t-il/elle une approche plausible et holistique de la situation décrite ?
- Le/la candidat(e) justifie-t-il/elle ses mesures de manière compréhensible ?